



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ «ХВОЯ».

Настоящие Правила проживания (далее по тексту – «Правила») в гостевом доме «ХВОЯ» – далее по тексту «Гостевой дом», разработаны на основании положений Гражданского кодекса Российской Федерации, Жилищного кодекса Российской Федерации и регулируют отношения между Наймодателем и Нанимателями Гостевого дома, который не является гостиницей и в котором не предоставляются гостиничные услуги.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Гостевой дом предназначен для временного проживания граждан, заключивших с Наймодателем договора посуточного найма жилого помещения, расположенного в Гостевом доме.

1.2. Гостевой дом предоставляются в наём круглосуточно и круглогодично.

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой Гостевого дома «ХВОЯ» в адрес неограниченного круга физических лиц, заинтересованных во временном проживании в жилых помещениях Гостевого дома.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Гостевой дом — частное жилое домовладение, предоставляемое для временного проживания физических лиц, в котором (-ых) не оказываются гостиничные услуги и которое не относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации. В данном случае — Гостевой дом «ХвоЯ», расположенный по адресу: Воронежская обл., Рамонский р-н., с Чертовицы, ул. Солнечная, д. 14а.

Официальные контакты Наймодателя Гостевого дома «ХВОЯ» — Телефоны: + 7 900 944 05 44; E-mail: hvoia@internet.ru

Средство размещения — имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество Гостевого дома и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц;

Наймодатель — собственник жилого помещения или уполномоченное им лицо, предоставляющее по договору найма жилого помещения нанимателю жилое помещение в Гостевом доме за плату во владение и пользование для временного проживания в нем;

Наниматель — физическое лицо, которому планируется предоставление или предоставлено жилое помещение в Гостевом доме на условиях договора посуточного найма жилого помещения, заключенного этим лицом с Наймодателем;

Лицо, имеющее право на проживание в жилом помещении вместе с нанимателем — физическое лицо, в том числе несовершеннолетний, указанное нанимателем в договоре посуточного найма жилого помещения, заключенного с Наймодателем, в качестве другого лица, имеющего право на проживание в жилом помещении Гостевого дома вместе с Нанимателем;

Посетители — лица, не проживающие в Гостевом доме, но имеющие право по приглашению Наймодателя или Нанимателя пребывать на его территории совместно с последними с 07:00 до 23:00 часов по местному времени за дополнительную плату согласно прейскуранту цен Наймодателя.

Сутки аренды или проживания в Гостевом доме — основная единица измерения периода проживания нанимателя в Гостевом доме:

— начало суток (время заезда нанимателя в жилое помещение) – 15:00 часов по местному времени;

— окончание суток (время выезда нанимателя из жилого помещения) – 12:00 часов по местному времени;

Расчетный час — время, установленное Наймодателем для заезда и выезда Нанимателя;

Публичная оферта — это адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных во временном проживании в Гостевом доме, предложение Наймодателя заключить договор посуточного найма жилого помещения в Гостевом доме;

Акцепт — это согласие лица, заинтересованного во временном проживании в Гостевом доме, заключить с Наймодателем договор посуточного найма жилого помещения в Гостевом доме.

Договор посуточного найма жилого помещения (далее — Договор) — договор, заключенный между Наймодателем и Нанимателем, согласно которого Наймодатель передает, а Наниматель принимает во временное платное пользование жилое помещение в Гостевом доме за стоимость и на условиях, указанных в Договоре.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОСУТОЧНОГО НАЙМА ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ

3.1 Наймодатель осуществляет заключение договоров посуточного найма жилого помещения в Гостевом доме с Нанимателями путем принятия заявки (запроса) на временное проживание в Гостевом доме, в том числе посредством телефонного вида связи, а также через Интернет по электронной почте и с сайта Гостевого дома.

3.2 Договор посуточного найма жилого помещения в Гостевом доме считается заключенным после совершения Нанимателем 100 % оплаты стоимости суток временного проживания и обеспечительного платежа в размере 10000 руб. наличным платежом либо банковским переводом, на основании полученных от Наймодателя счета на оплату и письменного подтверждения возможности предоставления жилого помещения для временного проживания в Гостевом доме.

3.3. В случае неисполнения Нанимателем обязательств по заключению и оплате договора посуточного найма жилого помещения в Гостевом доме, обеспечительный платеж удерживается Наймодателем и не подлежит возврату Нанимателю.

3.4. По окончании проживания в Гостевом доме обеспечительный платеж засчитывается в стоимость пользования жилым помещением в Гостевом доме.

3.5. Наниматель вправе произвести оплату проживания в Гостевом доме в полном объеме до момента приезда и заселения в жилом помещении Гостевого дома через Наймодателя наличным платежом, либо безналичным платежом на основании полученных от Наймодателя счета на оплату и письменного подтверждения возможности предоставления жилого помещения для временного проживания в Гостевом доме.

3.6. При заключении Договора, Наниматель самостоятельно ознакомливается с настоящими Правилами, выдаваемыми ему Наймодателем для ознакомления вместе с Договором. Также данные Правила размещены на странице официального сайта Гостевого дома.

3.7. При совершении действий по оформлению запроса (заявки) на проживание в Гостевом доме, или непосредственно при заключении договора посуточного проживания в жилом помещении Гостевого дома, Наниматель тем самым подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами проживания в Гостевом доме, и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 4 ст. 9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ путем предоставления паспорта или иного документа, подтверждающего личность нанимателя и личность лица (лиц), имеющих право совместного проживания с Нанимателем в Гостевом доме, и не возражает против получения информации о привилегиях и ценовых предложениях предоставляемых Наймодателем по проживанию в Гостевом доме.

3.8. Прейскурант цен на проживание в Гостевом доме размещен на официальном сайте Гостевого дома, а также предоставляется Наймодателем при личном посещении физических лиц Гостевого дома по их просьбе.

3.9. Наймодатель имеет право самостоятельно устанавливать цены на проживание в Гостевом доме, применять или не применять при этом систему скидок, которые доводятся им до сведения Нанимателя при заключении Договора.

4. ВИДЫ БРОНИРОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ БРОНИ:

4.1. **Гарантированное бронирование** – производится по предварительному запросу Нанимателя и внесению им 30 % предоплаты стоимости за весь период проживания в жилом помещении Гостевого дома.

Внесение предоплаты при гарантированном бронировании, гарантирует Нанимателю наличие выбранного им жилого помещения с 15:00 часов дня начала его проживания в жилом помещении до 12.00 часов (по местному времени) в течении следующих суток при любом времени заезда в пределах указанного времени для проживания в жилом помещении.

В случае, если Наниматель при гарантированном бронировании не воспользовался правом проживания в выбранном им жилом помещении в указанный день заезда, и не аннулировал письменно бронирование (не позднее, чем за 14 дней), с него взимается плата за фактическое простаивание жилого помещения за каждые сутки. В случае отказа Нанимателя оплатить фактический простой жилого помещения, его размещение для временного проживания в Гостевом доме производится в порядке общей очереди в жилые помещения, фактически имеющиеся в наличии и не занятые другими нанимателями.

В случае выезда Нанимателя из жилого помещения ранее заявленного срока, с него взимается плата за фактический простой жилого помещения на весь период гарантированного бронирования.

4.2. **Аннуляция** – в случае аннуляции бронирования, сумма, оплаченная за бронирование жилого помещения, удерживается полностью и не подлежит возврату, но возможно изменение даты, но не менее чем за 14 дней от даты заезда.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ.

5.1. Размещение Нанимателя и лиц, имеющих право на проживание в жилом помещении вместе с нанимателем, в Гостевом доме осуществляется по предоставлению Наймодателю паспорта гражданина РФ или иного документа, удостоверяющего личность указанных лиц (паспорта гражданина Российской Федерации для выезда за границу, вида на жительство лица, проживающего в Российской Федерации, но не являющегося гражданином Российской Федерации, иных документов) внесении 100% оплаты за весь период проживания в жилом помещении Гостевого дома и обеспечительного платежа в размере 10000 рублей. Для детей, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении.

5.2. Размещение иностранных граждан для временного проживания в Гостевом доме осуществляется на основании законодательства Российской Федерации.

5.3. При размещении, иностранный гражданин обязан представить следующие документы: паспорт; миграционную карту; визу (при необходимости); свидетельство о временном проживании в Российской Федерации (при необходимости).

5.4. Срок временного пребывания иностранного гражданина в Российской Федерации определяется сроком действия выданной ему визы. Срок временного пребывания в Российской Федерации иностранного гражданина, прибывшего в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы, не может превышать девяносто суток, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. Нарушение правил миграционного учета может повлечь за собой административную ответственность иностранного гражданина в виде штрафа, а в отдельных случаях и с выдворением за пределы Российской Федерации, согласно действующего законодательства.

5.6. Размещение иностранных граждан по истечению срока временного пребывания в Российской Федерации, срока действия визы, срока действия свидетельства о временном проживании в Российской Федерации – запрещено.

5.7. Изъятие документов, удостоверяющих личность Нанимателя и лиц, имеющих право на проживание в жилом помещении вместе с нанимателем в Гостевом доме, под залог у этих лиц запрещается.

6. ПРОЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ И ЛИЦ, НЕ ДОСТИГШИХ 18-ТИ ЛЕТНЕГО ВОЗРАСТА, В ГОСТЕВОМ ДОМЕ

- 6.1. Наймодатель не несет ответственности за детей, оставленных без присмотра родителей по всей территории Гостевого дома и прилегающей к нему территории, включая детские игровые зоны.
- 6.2. При поселении с детьми Наниматель обязан иметь при себе следующие документы на ребенка: свидетельство о рождении, полис ОМС.
- 6.3. Дети до 3 лет включительно поселяются бесплатно вместе с родителями на дополнительном койко-месте для ребенка.
- 6.4. Стоимость проживания детей до 12-ти летнего возраста включительно, приехавших вместе с родителями, размещающихся в жилом помещении на основном месте, оплачивается в размере 50% согласно действующему прейскуранту.
- 6.5. В Гостевом доме разрешено совместное проживание в одном жилом помещении лиц не достигших 18-ти летнего возраста и лиц достигших 18-ти летнего возраста при условии, если данные лица находятся в родственных отношениях, а именно ребенок с матерью, отцом, опекуном, попечителем, представителем органа опеки и попечительства.

7. ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ

- 7.1. Оплата проживания в Гостевом доме производится за наличный расчет или по безналичному расчету на текущий счет Наймодателя согласно действующего прейскуранта цен.
- 7.2. Размещение и оплата осуществляются в соответствии с системой единого расчетного часа, т.е. заезд с 15:00 и выезд до 12:00 по местному времени.
- 7.3. Наймодатель имеет право применять свободные цены и тарифы, систему скидок на проживание во всех жилых помещениях.
- 7.4. Стоимость проживания устанавливается Наймодателем самостоятельно. Наймодатель определяет перечень коммунальных услуг, которые входят в цену проживания, а также сроки их предоставления.
- 7.5. При поселении в жилом помещении на срок менее одних суток оплата производится за полные сутки.
- 7.6. Оплата проживания в жилом помещении взимается Наймодателем за весь заявленный срок. При частичной оплате срок проживания в жилом помещении сокращается соответственно количеству оплаченных дней.

8. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ПРОЖИВАНИЯ

- 8.1. При наличии возможности срок проживания может быть продлен. При необходимости продления срока проживания в жилом помещении Наниматель обязан обратиться к Наймодателю не позднее 08:00 часов утра (по местному времени) последних суток проживания в жилом помещении Гостевого дома.
- 8.2. Продление проживания возможно:
до 15:00 часов текущих суток по местному времени – согласно прейскуранту цен (при наличии такой возможности со стороны Наймодателя);
с 15:00 до 23:59 часов текущих суток по местному времени (услуга поздний выезд) – с Нанимателя взимается плата в размере 100% от стоимости суток проживания в жилом помещении.
- 8.3. В случае отказа Нанимателя от дальнейшего проживания в жилом помещении Гостевого дома ранее заявленного (оплаченного или забронированного) срока проживания, Наймодателем оплата за проживание в жилом помещении Нанимателю не возвращается.

9. В СТОИМОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ В ЖИЛОМ ПОМЕЩЕНИИ ГОСТЕВОГО ДОМА ВКЛЮЧЕНО пользование следующими объектами и оборудованием, расположенными в Гостевом доме и на придомовой территории:

- плавательным бассейном;
- пластиковыми шезлонгами;
- баней;
- мангальной зоной;
- бесплатным WI-FI;
- гладильным оборудованием, стиральной машиной, плитой, чайником, посудомоечной машиной

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ НАЙМОДАТЕЛЯ

- 10.1. Наймодатель обязуется:
Информировать Нанимателя о стоимости проживания в Гостевом доме, форме и порядке оплаты;
Обеспечить конфиденциальность информации о Нанимателе (-ях), проживающих в Гостевом доме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
Нести ответственность за комплектность и исправность оборудования в жилом помещении, а также за качество подготовки жилого помещения к проживанию;
Наймодатель не несет ответственности за деньги и материальные ценности, оставленные Нанимателем и лицами, проживающими совместно с ним, в жилом помещении;
В случае обнаружения забытых вещей Нанимателем и лицами, проживающими совместно с ним, обеспечить их хранение в течении 2 (двух) недель с момента обнаружения, а ценные вещи и крупные суммы денежных средств – до 1 (одного) месяца;
Информировать Нанимателя(-ей), что в целях их безопасности в помещениях общего пользования Гостевого дома и на придомовой территории ведется видеонаблюдение.
- 10.2. Наймодатель вправе:

- входить в жилое помещение, сданное Нанимателю в наём, для проверки, ремонта систем отопления, электроснабжения, кондиционирования, устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Нанимателем(-ями) настоящих Правил;
- проводить опрос Нанимателя(-ей) о качестве проживания в жилом помещении;
- при грубом нарушении Нанимателем настоящих Правил, составить акт по данному нарушению и в случае необходимости пригласить сотрудников полиции для выяснения и оформления нарушения;
- досрочно выселить Нанимателя(-ей), если последний(-ие) злоупотребляет(-ют) алкоголем и нарушает(-ют) правила общественного порядка без возврата денежных средств;
- отказать в предоставлении жилого помещения для временного проживания лицам, находящимся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ НАНИМАТЕЛЯ И ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ СОВМЕСТНО С НАНИМАТЕЛЕМ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ ГОСТЕВОГО ДОМА

11.1. Наниматель и лица, совместно проживающие с Нанимателем в жилом помещении Гостевого дома, обязаны:

- соблюдать настоящие Правила;
- уважать права и законные интересы соседей по жилым помещениям Гостевого дома;
- соблюдать морально-этические нормы, не употреблять спиртные напитки, не курить, не выражаться нецензурно во всех жилых помещениях, помещениях общего пользования Гостевого дома, на всей придомовой территории Гостевого дома;
- соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры и имуществом, расположенными в Гостевом доме и на его придомовой территории;
- своевременно оплачивать проживание в Гостевом доме;
- бережно относиться к имуществу Наймодателя, расположенного в Гостевом доме и на его придомовой территории; в случае утраты или повреждения имущества Наниматель и лица, совместно проживающие с ним в Гостевом доме, возмещает(-ют) Наймодателю ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно Прейскуранта на утрату и повреждение имущества Наймодателя /Наниматель и лица, совместно проживающие с ним в Гостевом доме, соглашаясь с настоящими Правилами, так же соглашаются и с ценами, указанными в прейскуранте на утрату и повреждение имущества Наймодателя/;
- соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в помещениях Гостевого дома;
- при выходе из жилого помещения или при его освобождении по истечении оплаченного срока проживания закрыть окна и водозаборные краны, выключить освещение и электроприборы, сдать Наймодателю ключи от жилого помещения.

Курение на территории Гостевого дома и его придомовой территории строго запрещено (кроме специально отведенного места).

— при обнаружении утраты, недостачи или повреждения своих вещей без промедления сообщить об этом Наймодателю;

— при заселении, в случае обнаружения каких-либо недостатков или порчи имущества (поломка или неисправность бытовых приборов, сантехнического оборудования, мебели и др.) немедленно сообщить об этом Наймодателю; в случае невыполнения указанных действий, Наниматель(-и) принимает(-ют) на себя всю полноту ответственности за обнаруженные недостатки при сдаче своего жилого помещения по истечении оплаченного срока проживания.

11.2. Наниматель(-и) вправе:

Приглашать посетителей с 07:00 до 23:00 часов (по местному времени), предварительно сообщив об этом Наймодателю. За каждого приглашенного посетителя свыше 10 человек взимается дополнительная плата. Нахождение посетителей на территории Гостевого дома разрешается и возможно только при наличии документа, удостоверяющего их личность.

Обращаться к Наймодателю по вопросам проживания в Гостевом доме, при необходимости предъявлять претензии по качеству проживания в Гостевом доме.

12. ДЕЙСТВИЯ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ

Оставлять в арендуемом (снимаемом) нанимателем жилом помещении посторонних лиц в свое отсутствие;

Передавать третьим лицам ключ от арендуемого (снимаемого) жилого помещения;

Хранить в арендуемом (снимаемом) жилом помещении громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 100х100х100 см);

Переставлять и передвигать мебель;

Курить (табачные, электронные и нагревательные изделия, кальяны) в арендуемом (снимаемом) жилом помещении, а также в иных помещениях Гостевого дома и на его территории (кроме специально отведенного места);

Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы; лица, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Наймодателя предоставить документы, удостоверяющие данное право;

Умышленно загрязнять территорию Гостевого дома и его придомовую территорию;

Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в арендуемом (снимаемом) жилом помещении;

Приводить в жилое помещение и в Гостевой дом посетителей в нарушение порядка, установленного в пункте 11.2 Правил;

В случае грубого нарушения правил поведения или правил пожарной безопасности со стороны Нанимателей и лиц, совместно проживающих с ними, Наймодатель имеет право отказать гостю в дальнейшем пребывании в Гостевом доме с обязательным составлением соответствующего акта по нарушению и приглашением, при необходимости, сотрудников соответствующих органов;

Оставлять детей, которые прибыли в Гостевой дом с родителями, без присмотра на территории Гостевого дома и его придомовой территории.

13. ПОЛИТИКА ГОСТЕВОГО ДОЛМА В ОТНОШЕНИИ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ И ПРАВИЛА ИХ РАЗМЕЩЕНИЯ

13.1. Проживание и пребывание с животными в Гостевом доме запрещено.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ:

14.1. В случае возникновения спорных вопросов по качеству проживания в Гостевом доме, Наниматель может решить их с Наймодателем или его представителем по телефону: 8 920 450 75 65 – или при личном обращении к ним;

14.2. В случае невозможности устранения выявленных недостатков, Наниматель вправе предъявить претензию Наймодателю в письменном виде; претензия подписывается Нанимателем с указанием своих контактных данных (телефона, почтового адреса, электронной почты и др.) для получения ответа со стороны Наймодателя;

14.4. Наймодатель и его представители принимают все возможные меры, предусмотренные законодательством, для урегулирования конфликтных ситуаций при решении спорных вопросов с Нанимателем путем переговоров;

14.5. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Наймодатель и Наниматель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.